

Var mer tillgänglig och personlig på webben med Easy Widget.

## ÖKAD TILLGÄNGLIGHET GER NÖJDARE KUNDER

Det är inte alltid så lätt att hitta ett företags telefonnummer på deras hemsida. Många hemsidor är fullmatade med information om vad företaget arbetar med, vad de kan erbjuda för tjänster och produkter. Kontaktvägarna hamnar i skymundan och det leder till att företaget blir svårtillgängligt.

Easy Widget är tjänsten som kommer att göra er tillgängligare, personligare och framför allt göra er hemsida modernare. Att affäererna ökar när man blir mer tillgänglig är ingen hemlighet. Era kunder kommer att få det lättare att kontakta era säljare.

Easy Widget är tre saker:

- En grupp widget
- En person widget
- En bolags widget

## GRUPP WIDGET

Grupp widget passar de företag som har en support eller säljavdelning. Ni skapar er widget och bestämmer vilka personer som ska synas. När er kund surfar in på er hemsida då kommer de att få fullständig information om era säljare. Man ser deras foto, namn, direktnummer, ifall de är upptagna i samtal och övrig tillgänglighet. Tillgängligheten är det som gör att upplevelsen för er kund blir personlig. När ni sätter er på Lunch, VAB, Sjuk, Möte, Semester osv. bestämmer ni vad hänvisningarna ska översättas till på er hemsida. Ni kan tex välja att era säljare är tillgängliga med texten **Jag är redo att svara på ditt samtal** istället för **Tillgänglig**.

## BOLAGS WIDGET

Bolags widget är en widget där ni kommunicerar ut era kontaktvägar så som växelnummer, supportnummer och öppettider.

## PERSON WIDGET

Personlig widget fungerar exakt som Grupp widgeten men här skapar man en widget per person.

## SÅ FUNGERAR TJÄNSTEN EASY WIDGET

- Ni får tillgång till en webbportal där ni skapar, redigerar och ändrar er widget.
- Alla förändringar sker i realtid. Läger ni till en person i er widget syns hon direkt på er hemsida.
- Ni bestämmer vad hänvisningarna ska översättas till.
- All information hämtas från Easy Telefoni.

### Kontakta en av våra säljare



Rickard Olin

+46 102 096 596

Jag är redo att svara på ditt samtal!



John Hadenius

+46 102 096 565

Jag är utanför kontoret och snurrar



Jimmy Malmros

+46 102 096 595

Upptagen i samtal



Filip Flink

+46 102 096 564

Hemma och vilar upp mig

Powered by EASY TELEFONI



### Kontakta oss

Växelnummer: 010-209 65 00

Support: 0774-400 600

Öppet: 08:00-17:00

Powered by EASY TELEFONI



Partneransvarig John Hadenius



+46 102 096 565

Partneransvarig

Jag är utanför kontoret och snurrar

Powered by EASY TELEFONI

