



Rapport & statistik

Vad är ett samtal värt för er och hur effektiva är ni på att svara? Vet du till exempel hur många samtal ni tappar och hur många kunder som lägger på innan de kommer fram?

Analysera ert kommunikationsmönster

Om man vill ta vara på varje samtal så måste man identifiera vilka områden som brister och behöver förstärkas. Vårt rapportverktyg ger dig den data du behöver.

Med rapportverktyget låter vi er analysera ert kommunikationsmönster via ett enkelt, pedagogiskt och kraftfullt gränssnitt. Rapporterna som skapas skräddarsys efter era önskemål och behov och går att schemalägga så att du får dem exempelvis en gång per vecka eller en gång per månad. I rapportverktyget får du tillgång till alla parametrar ni vill kunna mäta, såsom tappade samtal, övervakning av köer med mera. Det ger dig helt enkelt all data du behöver för att erbjuda dina kunder en hög tillgänglighet och på så sätt nöjdare kunder.

De flesta företag har ett gemensamt ansvar att se till inkommande samtal besvaras. Verktöget möjliggör att ni tillsammans kan hantera och förbättra verksamhetens samtal, såväl mot kunder och leverantörer, som internt inom företaget.

Fördelar med rapportverktyget

- Väldigt lätt komma igång med.
- Inga tunga licenskostnader eller investeringar.
- Skräddarsy rapporter efter behov.
- Bra prestanda, hög driftsäkerhet och automatisk backup.
- Endast en tilläggstjänst i Easy Telefoni.

