



Schemalagd callback

Miss aldrig ett samtal och få nöjdare kunder med schemalagd återuppringning

Återuppringning på dina villkor

Om du inte har möjlighet att ta emot ett samtal kan du med vår tjänst för schemalagd återuppringning ställa in så att du ringer tillbaka åter vid ett tillfälle som passar dig och dina kollegor. Easy Telefoni räknar ut när ni kan betjäna det inkommande samtalet och schemalägger en återuppringning efter det arbetsschema ni har lagt in i växeln.

Anpassa telefonin efter företagets resurser

Telefonin anpassas efter ert arbetsschema och efter era resurser. Detta passar de företag som har en hög eller ojämn belastning på telefonväxeln och framförallt småföretag som vill ha god tillgänglighet men som inte alltid har tid att ta emot samtal.

Istället för en upptagetton eller att kunderna får vänta i telefonkö, får kunden ett interaktivt svar när återuppringningen kommer att ske. På det sättet minimerar ni kundernas väntetid och höjer servicegraden.

Så fungerar tjänsten Schemalagd återuppringning

- Easy Telefoni tar emot samtalen och ber den som ringer att knappa in sitt telefonnummer
- Som inringande går det även att lämna ett meddelande med sitt telefonnummer
- Baserat på antalet inkommande samtal, deras genom snittliga längd och antalet handläggare räknar Easy Telefoni ut en schemalagd återuppringning
- Easy Telefoni ger besked på en ungefärlig tid

